

## Politica per la Qualità

FEDERCOOP Romagna Società Cooperativa (di seguito "Federcoop" o "l'organizzazione") progetta, eroga e gestisce servizi di assistenza, consulenza e aggiornamento alle imprese in ambito direzionale, fiscale, legale, ambientale, giuslavoristico, paghe e contabile amministrativo.

Al fine di offrire ai propri clienti la garanzia di un alto livello qualitativo dei servizi ed il rispetto delle normative vigenti nel proprio ambito di attività, Federcoop ha individuato nel sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015 un valido strumento sia per migliorare l'organizzazione interna, sia per offrire ai propri clienti un'ulteriore garanzia sul livello qualitativo dei servizi erogati.

Federcoop nasce, a fine 2017, dalla fusione tra Federcoop Nullo Baldini soc.coop. di Ravenna, Coopservizi soc.coop. di Forlì-Cesena e Contabilcoop soc.coop. di Rimini e si pone l'obiettivo di competere in tutto il territorio italiano con un'ampia gamma di servizi a disposizione delle imprese (cooperative e non solo) nei campi contabile, fiscale, legale, del lavoro e paghe e della consulenza avanzata, senza tralasciare il presidio dei territori e i livelli di assistenza che le cooperative sanno di poter ricevere.

La politica aziendale per la Qualità di Federcoop si fonda sui seguenti principi:

○ **"IL SUCCESSO DI CHI SI AFFIDA A NOI E' ANCHE IL NOSTRO"**

Federcoop risponde con professionalità alle richieste del mercato proprio perché è una cooperativa, vale a dire un'impresa moderna che mette al primo posto le persone e la loro capacità di lavorare e crescere insieme.

Il consolidamento di un sistema territoriale integrato derivante dalla reale integrazione tra l'associazione, Legacoop Romagna, e Federcoop, costituisce uno dei pilastri fondamentali su cui si basa la strategia di sviluppo.

Attraverso qualità, competenza, professionalità e modalità dell'offerta di servizio, Federcoop supporta il cliente nella creazione di concrete opportunità.

Il punto di partenza è necessariamente dare risposta ai fabbisogni di servizio dei propri clienti in generale, delle associate a Legacoop Romagna in particolare, attraverso la formulazione di un'offerta completa, unica e integrata.

Per rispondere a tali fabbisogni, Federcoop può avvalersi di altre società partner.

○ **"AL PRIMO POSTO CI SONO LE PERSONE"**

Federcoop è una cooperativa composta da un gruppo affiatato di donne e uomini esperti e motivati, che condividono ideali, principi etici ed obiettivi. Il vero, più importante, patrimonio è costituito dalle persone che collaborano nell'organizzazione tutti i giorni.

Federcoop promuove un approccio per processi quale strumento per il miglioramento dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità, per coinvolgere le persone nel raggiungimento di obiettivi comuni e per promuovere l'integrazione delle attività.

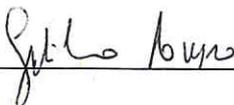
Per Federcoop la conoscenza del proprio contesto, esterno ed interno, e dei relativi ambiti di rischio è alla base del processo decisionale. Solo attraverso un processo strutturato di raccolta e analisi delle informazioni è possibile ambire al miglioramento continuo delle proprie performance, reagendo con tempestività agli eventi.

La Direzione di Federcoop si impegna a definire annualmente obiettivi aziendali coerenti con questa Politica, la mission e la vision.

La Direzione di Federcoop si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente tale Politica per la qualità, adeguandole alle mutevoli condizioni dell'organizzazione e del mercato, a divulgarla all'interno e a comunicarla alle proprie parti interessate.

Ravenna, li 06/12/2017

Il Presidente



Il Direttore Generale

